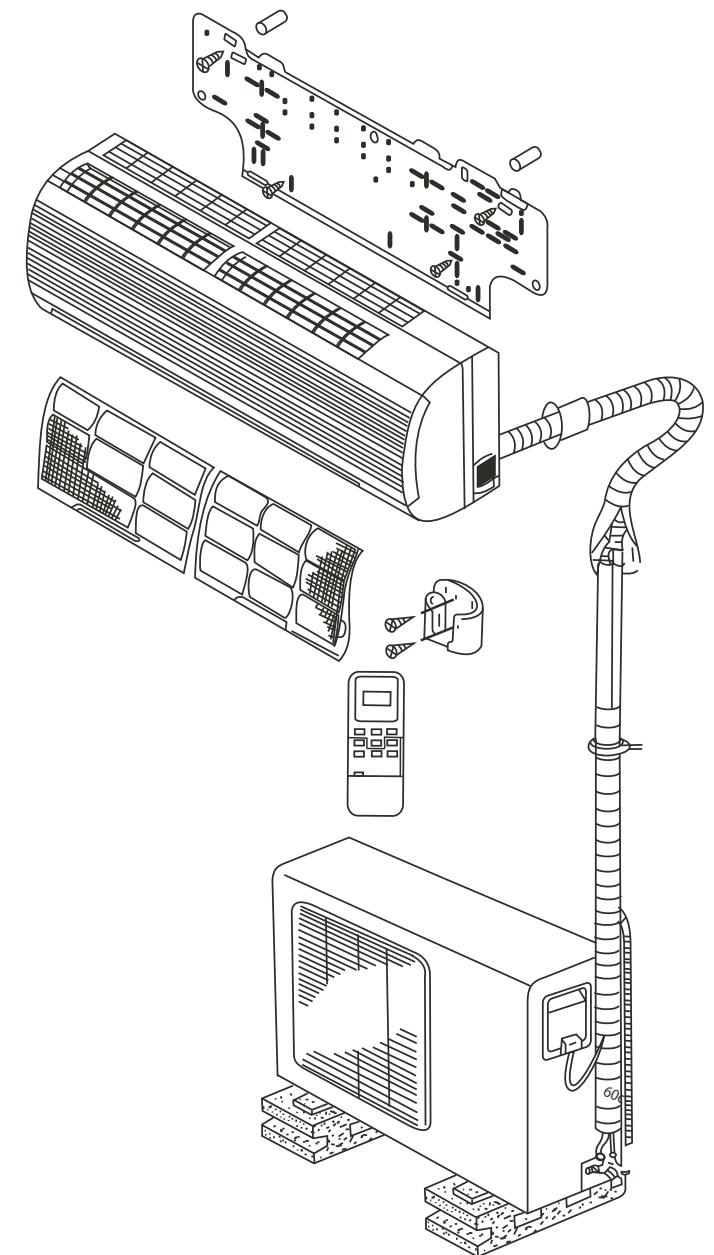


Piano di Manutenzione Programmata Climatizzazione domestico

timbro CAT



Piano di manutenzione programmata climatizzazione domestico

Per la vostra sicurezza e per ottemperare agli obblighi di legge, il **Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Elco - Ecoflam** vi propone i seguenti **piani di manutenzione programmata**.

| OPERAZIONI ESEGUITE | FREQUENZA | |
|--|-----------|----------|
| | Annuale | Biennale |
| Controllo tenuta/perdite ed eliminazione delle stesse | ● | ○ |
| Eventuali rabbocchi di refrigerante (nel caso di riscontrate perdite) | ○ | ● |
| Controllo di serraggio dinamometrico delle raccorderie di tenuta | ● | ○ |
| Controllo idoneità collegamenti elettrici, eliminazione ossidi | ● | ○ |
| Controllo tensione ed assorbimento elettrico | ● | ○ |
| Controllo trasparenza olio compressore | ○ | ● |
| Eliminazione di eventuali vibrazioni emerse post installazione | ● | ○ |
| Controllo efficienza telecomando, sostituzione batterie | ● | ○ |
| Rigenerazione filtri unità interne ed igienizzazione bacinelle raccolta condensa | ● | ○ |
| Pulitura e pettinazione alette alluminio unità esterna | ○ | ● |
| Verifica livello di efficienza | ○ | ● |
| Durata contratto 2 anni | | |
| Prezzo/anno di listino per ogni unità esterna (IVA inclusa) | € 80,00 | |
| Prezzo/anno di listino per ogni unità interna (IVA inclusa) | € 30,00 | |



elco

Ecoflam

Numero Verde
800-087887

Piano di Manutenzione Programmata Climatizzazione domestico

timbro e firma del CAT

Codice CAT

N° Contratto

- Il timbro CAT è sempre obbligatorio,
- Da compilare con penna nera, in stampatello maiuscolo e barrando le caselle interessate.

DATI UTENTE

Cognome / Ditta

Nome / PI

Via N.

Località/Comune

Provincia CAP Tel.

APPARECCHIO

Inserire i dati

Data Prima accensione

Data scadenza Garanzia

UNITÀ INTERNA Matricola Prodotto

UNITÀ INTERNA Matricola Prodotto

UNITÀ INTERNA Matricola Prodotto

UNITÀ INTERNA Matricola Prodotto

UNITÀ ESTERNA Matricola Prodotto

UNITÀ ESTERNA Matricola Prodotto

Modello Codice

Modello Codice

Elco Italia S.p.A.
Via Roma, 64 - 31023 Resana (TREVISO) - ITALY
Tel. 0423.7160 ra - Fax 0423.716380
www.elco.net - e mail: info@it.elco.net - P.I. 04110010263

PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA CLIMATIZZAZIONE DOMESTICO

DURATA

dal al

In accordo a quanto stipulato con il Centro Assistenza Tecnica, vengono così programmati gli interventi di manutenzione (inserire i mesi che interessano)

Mese delle visite 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

IMPORTO €

Il sottoscritto, presa visione delle "condizioni generali piano di manutenzione" riportate sul retro di questo modulo, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente i seguenti articoli:

art. 2) Durata e rinnovo del piano, art. 4) Servizi esclusi dal piano, art. 5) Obblighi e responsabilità art. 8) Foro Competente

Data

Firma dell' Utente:

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA CLIMATIZZAZIONE DOMESTICO

Il cliente dichiara di aver letto in ogni sua parte le relative informazioni riportate riportate sul retro di questo modulo e:

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 1

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 2

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

Data

Firma dell' Utente:

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATTA CLIMATIZZAZIONE DOMESTICO

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT), autorizzato Elco, in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del Piano di Manutenzione le seguenti informazioni.

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal CAT o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del CAT: Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
 - 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi a ELCO ITALIA S.p.A., a società del gruppo ad essa collegate e/o società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio ELCO, previo consenso dell'interessato sul modulo "Piano di manutenzione programmata climatizzazione domestico".
 - 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al CAT ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere
- A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
- opporsi
D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

CONDIZIONI GENERALI PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATTA CLIMATIZZAZIONE DOMESTICO

1. effettuazione servizio

Il piano di manutenzione specifico per climatizzatori domestici sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT) e il cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente piano, in particolare qualificato ai sensi dell'Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle comprese nel piano di manutenzione scelto, relative al condizionatore facente parte di un impianto destinato al condizionamento degli ambienti; operazioni meglio specificate nella tabella della 2ª pagina della copertina.

Nel caso di interventi di assistenza richiesti per guasti che riguardino esclusivamente il prodotto, il CAT si impegna ad intervenire al più tardi entro 36 ore dalla chiamata e comunque entro i tempi e con le priorità previsti nel piano prescelto.

Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese.

2. Durata e rinnovo del Piano

Il piano di manutenzione programmata climatizzazione domestico decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità minima biennale. Verrà tacitamente rinnovato, di biennio in biennio, salvo disdetta di una delle parti inviata all'altra mediante lettera raccomandata spedita almeno 2 mesi prima della naturale scadenza.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e revisioni

Sono escluse dai piani di manutenzione programmata climatizzazione domestico le ripartizioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il piano di manutenzione è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto.

Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- al momento del primo intervento, qualunque ne siano il motivo o la natura
- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

Al termine della garanzia legale, i singoli pezzi di ricambio, i materiali di consumo, la manodopera, i trasferimenti ed i diritti di chiamata, ove non indicato diversamente ed in modo esplicito nel piano di manutenzione adottato, dovranno essere pagati a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe normalmente applicate dal CAT.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dai piani di manutenzione programmata climatizzazione domestico le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il piano di manutenzione è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto.

Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio. Che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. obblighi e responsabilità

5.1 del Cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il piano di manutenzione conservativa.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del contratto di manutenzione.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

5.2 del Centro Assistenza Tecnica

Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge. Atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

6. Organizzazione degli interventi

La visita del tecnico per la manutenzione, saranno concordate dal CAT telefonicamente - con un anticipo di 10 giorni - col Cliente, il quale potrà chiedere un invio fino a 3 giorni prima dell'intervento.

Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza del Cliente, il tecnico lascerà un avviso per riprogrammare l'appuntamento.

In caso di ulteriore assenza, (fatti salvi gravi motivi documentati dal Cliente) il CAT, sarà legittimato a:

- 1) fissare una nuova data per l'effettuazione dell'intervento ed esigere dal Cliente il pagamento del diritto relativo alla chiamata e conseguente uscita del tecnico;
- 2) recedere dal contratto con effetto immediato.

7. Validità del contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con Decreto Legislativo n. 50 del 15/01/1992, il piano di manutenzione programmata climatizzazione domestico può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite raccomandata AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente / Legge applicata

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso.

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.