

elco

elco heating solutions

Programma Caldaia Garantita

in accordo con il DPR 412/93 - 551/99

timbro CAT

Ecoflam

cod. 3123761 - 07/2009



Programma caldaia garantita

Per la vostra sicurezza e per ottemperare agli obblighi di legge, il **Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Elco - Ecoflam** vi propone il seguente **programma caldaia garantita** specifico per caldaie domestiche (di potenza inferiore a 35 kW) ed il conseguente aggiornamento del libretto d'impianto.

OPERAZIONI ESEGUITE

- Controllo componenti di tenuta
 - Pulizia scambiatore lato fumi
 - Pulizia camera combustione, ventilatore e venturi
 - Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas
 - Verifica della portata del gas e regolazione
 - Verifica del tiraggio
 - Pulizia bruciatore e verifica accensione
 - Verifica dell'esistenza delle prese di aerazione
 - Controllo funzionamento idraulico
 - Analisi combustione
-
- Verifica e lubrificazione gruppo idraulico
 - Verifica tenuta impianto gas a servizio caldaia
 - Verifica anodi per apparecchi ad accumulo
 - Controllo efficienza componenti elettrici ed elettronici
 - Spurgo aria circuito riscaldamento caldaia
 - Controllo ventilazione
 - Analisi PH dell'acqua
-
- Diritto di chiamata per la manutenzione programmata compreso
 - Manodopera per la manutenzione programmata inclusa
 - Garanzia sulla riparazione
 - Pezzi di ricambio Gratis
 - Diritto di chiamata illimitata (tranne quelli esclusi dal piano)
 - Priorità di intervento entro 24 ore lavorative
 - Servizio serale dal lunedì al venerdì sino alle ore 20:00
 - Servizio prefestivo dalle ore..... alle ore
-
- Durata contratto 4 anni
-
- Prezzo/anno di listino € 155,00 oltre IVA



elco

Ecoflam

Numero Verde
800-087887

Programma Caldaia Garantita

timbro e firma del CAT

Codice CAT

N° Contratto

- Il timbro CAT è sempre obbligatorio,
- Da compilare con penna nera, in stampatello maiuscolo e barrando le caselle interessate.

DATI UTENTE

Cognome / Ditta

Nome / PI

Via N.

Località/Comune

Provincia CAP Tel.

APPARECCHIO

Apporre etichetta o inserire i dati

TIPOLOGIA CALDAIA

- Camera aperta
- Camera stagna
- Solo riscaldamento
- caldaia murale
- caldaia a basamento

COMBUSTIBILE

- metano
- GPL
- gas città
- gasolio

Data Prima accensione

Data scadenza Garanzia

Matricola Prodotto (nuova struttura)

Matricola Prodotto (vecchia struttura)

Modello

Codice

PIANO DI MANUTENZIONE

DURATA

dal al

In accordo a quanto stipulato con il Centro Assistenza Tecnica, vengono così programmati gli interventi di manutenzione

Mese delle visite 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Il sottoscritto, presa visione delle "condizioni generali programma caldaia garantita" riportate sulla quarta pagina della copertina, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente i seguenti articoli:
art. 2) Durata, art. 4) Servizi esclusi dal piano, art. 6) Obblighi e responsabilità art. 8) Foro Competente

Data

Firma dell' Utente:

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

Il cliente dichiara di aver letto in ogni sua parte le relative informazioni riportate sulla terza pagina della copertina e:
- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 1

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 2

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

Data

Firma dell' Utente:

Elco Italia S.p.A.
Via Roma, 64 - 31023 Resana (TREVISO) - ITALY
Tel. 0423.7160 ra - Fax 0423.716380
www.elco.net - e mail: info@it.elco.net - P.I. 04110010263

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT), in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del programma caldaia garantita le seguenti informazioni.

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal CAT o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del CAT: Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi a ELCO ITALIA S.p.A., a società del gruppo ad essa collegate e/o società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio ELCO, previo consenso dell'interessato sul modulo "programma caldaia garantita".
- 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al CAT ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere:
 - A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
 - B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi:
 - D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

1. Effettuazione servizio

Il programma caldaia garantita specifico per caldaie domestiche (di potenza inferiore a 35 kW) sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT) e il cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente programma, in particolare qualificato ai sensi dell'Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle riportate nel programma, relative alla caldaia facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito denominato impianto termico); operazioni meglio specificate nella tabella della 2ª pagina della copertina. Nel caso di interventi di assistenza richiesti per guasti che riguardino esclusivamente il prodotto, il CAT si impegna ad intervenire al più tardi entro 24 ore dalla chiamata. Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di impianto ai sensi dei DPR 412/93 e DPR 551/99.

2. Durata

Il servizio ha una durata di 5 anni dalla data di prima accensione. Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione del programma caldaia garantita e dei relativi pagamenti, farà decadere il diritto al servizio. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e revisioni

Il programma caldaia garantita è sottoscritto per un importo forfetario annuo per apparecchio (all'interno è indicato il costo massimo per anno comprensivo di IVA). La stipula del presente contratto potrà essere fatta entro un anno dall'accensione della caldaia le quote potranno essere pagate a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dal programma caldaia garantita le ripartizioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il programma caldaia garantita è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto. Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto
- mancanza acqua di rete o mancanza produzione di acqua calda per intasamento frangitetto dei rubinetti
- errato posizionamento del commutatore estate/inverno
- errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione
- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio. Che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. Servizi ricompresi

A) Il programma caldaia garantita copre tutte le parti di ricambio, riconosciute in garanzia ad esclusione di danni conseguenti ad una delle seguenti cause:

operazioni di trasporto, mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica, mancata osservanza delle istruzioni fornite dal Produttore, mancato rispetto delle norme d'installazione, errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione, manomissioni manutenzioni in genere interventi operati da personale non autorizzato, uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione in locali inidonei, danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale, aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato difetto, utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali, anomalie o difettoso funzionamento della alimentazione elettrica o idraulica, corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività, caso fortuito, cause di forze maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendi, furto, inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto, impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

B) La manodopera illimitata.

6. Obblighi e responsabilità

6.1 - del cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il programma caldaia garantita.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del programma caldaia garantita.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

6.2 - del Centro Assistenza Autorizzato ELCO

Il CAT è solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

7. Validità del contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con Decreto Legislativo n. 50 del 15/01/1992, il programma caldaia garantita può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite raccomandata AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente / Legge applicata

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso.

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.



elco

Ecoflam

Numero Verde
800-087887

Programma Caldaia Garantita

timbro e firma del CAT

Codice CAT

N° Contratto

- Il timbro CAT è sempre obbligatorio,
- Da compilare con penna nera, in stampatello maiuscolo e barrando le caselle interessate.

DATI UTENTE

Cognome / Ditta

Nome / PI

Via N.

Località/Comune

Provincia CAP Tel.

APPARECCHIO

Apporre etichetta o inserire i dati

TIPOLOGIA CALDAIA

- Camera aperta
- Camera stagna
- Solo riscaldamento
- caldaia murale
- caldaia a basamento

COMBUSTIBILE

- metano
- GPL
- gas città
- gasolio

Data Prima accensione

Data scadenza Garanzia

Matricola Prodotto (nuova struttura)

Matricola Prodotto (vecchia struttura)

Modello

Codice

PIANO DI MANUTENZIONE

DURATA

dal al

In accordo a quanto stipulato con il Centro Assistenza Tecnica, vengono così programmati gli interventi di manutenzione

Mese delle visite 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Il sottoscritto, presa visione delle "condizioni generali programma caldaia garantita" riportate sulla quarta pagina della copertina, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente i seguenti articoli:
art. 2) Durata, art. 4) Servizi esclusi dal piano, art. 6) Obblighi e responsabilità art. 8) Foro Competente

Data

Firma dell' Utente:

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

Il cliente dichiara di aver letto in ogni sua parte le relative informazioni riportate sulla terza pagina della copertina e:
- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 1

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 2

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

Data

Firma dell' Utente:

Elco Italia S.p.A.
Via Roma, 64 - 31023 Resana (TREVISO) - ITALY
Tel. 0423.7160 ra - Fax 0423.716380
www.elco.net - e mail: info@it.elco.net - P.I. 04110010263

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT), in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del programma caldaia garantita le seguenti informazioni.

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal CAT o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del CAT: Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi a ELCO ITALIA S.p.A., a società del gruppo ad essa collegate e/o società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio ELCO, previo consenso dell'interessato sul modulo "programma caldaia garantita".
- 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al CAT ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere:
 - A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
 - B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi:
 - D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

1. Effettuazione servizio

Il programma caldaia garantita specifico per caldaie domestiche (di potenza inferiore a 35 kW) sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT) e il cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente programma, in particolare qualificato ai sensi dell'Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle riportate nel programma, relative alla caldaia facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito denominato impianto termico); operazioni meglio specificate nella tabella della 2ª pagina della copertina. Nel caso di interventi di assistenza richiesti per guasti che riguardino esclusivamente il prodotto, il CAT si impegna ad intervenire al più tardi entro 24 ore dalla chiamata. Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di impianto ai sensi dei DPR 412/93 e DPR 551/99.

2. Durata

Il servizio ha una durata di 5 anni dalla data di prima accensione. Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione del programma caldaia garantita e dei relativi pagamenti, farà decadere il diritto al servizio. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e revisioni

Il programma caldaia garantita è sottoscritto per un importo forfetario annuo per apparecchio (all'interno è indicato il costo massimo per anno comprensivo di IVA). La stipula del presente contratto potrà essere fatta entro un anno dall'accensione della caldaia le quote potranno essere pagate a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dal programma caldaia garantita le ripartizioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il programma caldaia garantita è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto. Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto
- mancanza acqua di rete o mancanza produzione di acqua calda per intasamento frangitetto dei rubinetti
- errato posizionamento del commutatore estate/inverno
- errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione
- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio. Che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. Servizi ricompresi

A) Il programma caldaia garantita copre tutte le parti di ricambio, riconosciute in garanzia ad esclusione di danni conseguenti ad una delle seguenti cause:

operazioni di trasporto, mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica, mancata osservanza delle istruzioni fornite dal Produttore, mancato rispetto delle norme d'installazione, errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione, manomissioni manutenzioni in genere interventi operati da personale non autorizzato, uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione in locali inidonei, danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale, aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato difetto, utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali, anomalie o difettoso funzionamento della alimentazione elettrica o idraulica, corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività, caso fortuito, cause di forze maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendi, furto, inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto, impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

B) La manodopera illimitata.

6. Obblighi e responsabilità

6.1 - del cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il programma caldaia garantita.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del programma caldaia garantita.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

6.2 - del Centro Assistenza Autorizzato ELCO

Il CAT è solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

7. Validità del contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con Decreto Legislativo n. 50 del 15/01/1992, il programma caldaia garantita può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite raccomandata AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente / Legge applicata

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso.

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.



elco

Ecoflam

Numero Verde
800-087887

Programma Caldaia Garantita

timbro e firma del CAT

Codice CAT

N° Contratto

- Il timbro CAT è sempre obbligatorio,
- Da compilare con penna nera, in stampatello maiuscolo e barrando le caselle interessate.

DATI UTENTE

Cognome / Ditta

Nome / PI

Via N.

Località/Comune

Provincia CAP Tel.

APPARECCHIO

Apporre etichetta o inserire i dati

TIPOLOGIA CALDAIA

- Camera aperta
- Camera stagna
- Solo riscaldamento
- caldaia murale
- caldaia a basamento

COMBUSTIBILE

- metano
- GPL
- gas città
- gasolio

Data Prima accensione

Data scadenza Garanzia

Matricola Prodotto (nuova struttura)

Matricola Prodotto (vecchia struttura)

Modello

Codice

PIANO DI MANUTENZIONE

DURATA

dal al

In accordo a quanto stipulato con il Centro Assistenza Tecnica, vengono così programmati gli interventi di manutenzione

Mese delle visite 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

Il sottoscritto, presa visione delle "condizioni generali programma caldaia garantita" riportate sulla quarta pagina della copertina, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente i seguenti articoli:
art. 2) Durata, art. 4) Servizi esclusi dal piano, art. 6) Obblighi e responsabilità art. 8) Foro Competente

Data

Firma dell' Utente:

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

Il cliente dichiara di aver letto in ogni sua parte le relative informazioni riportate sulla terza pagina della copertina e:
- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 1

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 2

dà il proprio consenso non dà il proprio consenso

Data

Firma dell' Utente:

Elco Italia S.p.A.
Via Roma, 64 - 31023 Resana (TREVISO) - ITALY
Tel. 0423.7160 ra - Fax 0423.716380
www.elco.net - e mail: info@it.elco.net - P.I. 04110010263

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT), in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del programma caldaia garantita le seguenti informazioni.

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal CAT o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del CAT: Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi a ELCO ITALIA S.p.A., a società del gruppo ad essa collegate e/o società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio ELCO, previo consenso dell'interessato sul modulo "programma caldaia garantita".
- 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al CAT ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere:
 - A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
 - B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi:
 - D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMA CALDAIA GARANTITA

1. Effettuazione servizio

Il programma caldaia garantita specifico per caldaie domestiche (di potenza inferiore a 35 kW) sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT) e il cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente programma, in particolare qualificato ai sensi dell'Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle riportate nel programma, relative alla caldaia facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito denominato impianto termico); operazioni meglio specificate nella tabella della 2ª pagina della copertina. Nel caso di interventi di assistenza richiesti per guasti che riguardino esclusivamente il prodotto, il CAT si impegna ad intervenire al più tardi entro 24 ore dalla chiamata. Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di impianto ai sensi dei DPR 412/93 e DPR 551/99.

2. Durata

Il servizio ha una durata di 5 anni dalla data di prima accensione. Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione del programma caldaia garantita e dei relativi pagamenti, farà decadere il diritto al servizio. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e revisioni

Il programma caldaia garantita è sottoscritto per un importo forfetario annuo per apparecchio (all'interno è indicato il costo massimo per anno comprensivo di IVA). La stipula del presente contratto potrà essere fatta entro un anno dall'accensione della caldaia le quote potranno essere pagate a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dal programma caldaia garantita le ripartizioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il programma caldaia garantita è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto. Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto
- mancanza acqua di rete o mancanza produzione di acqua calda per intasamento frangitetto dei rubinetti
- errato posizionamento del commutatore estate/inverno
- errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione
- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio. Che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. Servizi ricompresi

A) Il programma caldaia garantita copre tutte le parti di ricambio, riconosciute in garanzia ad esclusione di danni conseguenti ad una delle seguenti cause:

operazioni di trasporto, mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica, mancata osservanza delle istruzioni fornite dal Produttore, mancato rispetto delle norme d'installazione, errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione, manomissioni manutenzioni in genere interventi operati da personale non autorizzato, uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione in locali inidonei, danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale, aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato difetto, utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali, anomalie o difettoso funzionamento della alimentazione elettrica o idraulica, corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività, caso fortuito, cause di forze maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendi, furto, inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto, impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.

B) La manodopera illimitata.

6. Obblighi e responsabilità

6.1 - del cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il programma caldaia garantita.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del programma caldaia garantita.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

6.2 - del Centro Assistenza Autorizzato ELCO

Il CAT è solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

7. Validità del contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con Decreto Legislativo n. 50 del 15/01/1992, il programma caldaia garantita può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite raccomandata AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente / Legge applicata

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso.

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.