

Piano di Manutenzione Conservativa

per potenze da 35 a 4000 kW

timbro CAT



Piano di manutenzione conservativa

Per la vostra sicurezza e per ottemperare agli obblighi di legge, il **Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato Elco - Ecoflam** vi propone il seguente **piano di manutenzione conservativa** per potenze da 35 a 4000 kW ed il conseguente aggiornamento del libretto di centrale.

L'azione del tempo e dell'uso provoca, nei confronti dei materiali con cui sono costruiti gli impianti, il processo di invecchiamento, lo scadimento di efficienza tecnica ed obsolescenza tecnologica, così come l'impiego, più o meno corretto o prolungato, delle apparecchiature ne causa l'usura e che si traduce in una diminuzione progressiva del livello di prestazione.

La manutenzione è quel complesso di operazioni aventi lo scopo di mantenere le condizioni di migliore efficienza, ossia la rispondenza agli scopi per cui è stato costruito, un impianto, una macchina, un edificio, ecc. "Si intende per manutenzione quella funzione alla quale sono demandati il controllo costante degli impianti e l'insieme di lavori di revisione e di riparazione necessari ad assicurare il regolare funzionamento ed il buono stato di conservazione degli impianti, dei servizi e delle attrezzature"

La manutenzione oltre alla funzione di mantenimento contenuta nella definizione citata, coinvolge anche altri aspetti della vita produttiva, quali la tecnologia, la qualità, la sicurezza e l'impatto ambientale.

Gli obiettivi che la manutenzione conservativa si deve porre sono, oltre ad effettuare interventi specialistici, preventivi e correttivi, sulle apparecchiature per il loro mantenimento in efficienza, anche e soprattutto mantenere le apparecchiature ad un livello di sicurezza tale, per cui la pericolosità e la probabilità di incidenti vengano di fatto eliminati.

Questi obiettivi sono raggiunti attraverso le attività esplicitate nelle operazioni di manutenzione previste nel contratto. Oltre che con le operazioni di Manutenzione Straordinaria che di volta in volta il Centro di Assistenza avrà cura di segnalare e di quantizzare economicamente al committente.

Deve intendersi esclusa ogni attività che comporta sostanziale modifica degli impianti o sostituzione delle apparecchiature o di parti di essa che fanno parte della Manutenzione Straordinaria su citata.

Tutto il personale adibito al servizio tecnologico sarà personale specializzato, di provata esperienza su campo, in grado di intervenire in maniera risolutiva sulle apparecchiature Elco Ecoflam operando in regime di assoluta sicurezza.

Il servizio di manutenzione conservativa, oggetto del presente contratto, prevede una serie di operazioni periodiche, di seguito più dettagliatamente specificate, che saranno svolte in qualità, continuità e affidabilità.

Il prezzo per il "Piano di manutenzione conservativa sarà stabilito" dal Centro di Assistenza dopo un'attenta valutazione dei componenti in campo da mantenere e sarà riportata sul modulo "Piano di manutenzione conservativa" controfirmata dalle parti.

DESCRIZIONE INTERVENTO

NB: per i componenti non forniti da Elco Ecoflam seguire le indicazioni del relativo costruttore, e solo in mancanza di queste utilizzare, a titolo indicativo, le istruzioni sottoriportate.

FREQUENZA ANNUA

	gas/gasolio da 35 a 350 kW						gas/gasolio da 350 kW a 4000 kW					
	ANNUALE		SEMESTRALE		QUADRIMESTR.		ANNUALE		SEMESTRALE		QUADRIMESTR.	
Pulizia delle parti accessibili dei bruciatori e smontaggio della testa di combustione con conseguente verifica e pulizia, ed eventuale sostituzione ugelli	gas						gas		gasolio			
Particolare cura sarà data nella verifica della linea gas/gasolio a servizio dei bruciatori, con la verifica puntuale di tutti i componenti (valvole, dispositivi di sicurezza, raccordi, giunti ecc.) al fine di verificarne la assoluta messa in sicurezza ed efficienza, con particolare attenzione ad eventuali perdite	gas						gas		gasolio			
Smontaggio e pulizia fotocellule/fotoresistenze, elettrodi di accensione /rilevazione fiamma, ed eventuale sostituzione	gas						gas		gasolio			
Smontaggio e pulizia filtri di linea, filtri pompe combustibile	gas						gas		gasolio			
Controllo ed eventuale ripristino della tenuta elettrovalvola del bruciatore verificando che durante la fase di prelavaggio non fuoriesca combustibile	gas						gas		gasolio			
Controllo tarature pompe combustibile, a bruciatore funzionante verifica mediante manometro e vacuometro che le pressioni di alimentazione e di aspirazione della stessa siano corrette.	gas						gas		gasolio			
Prova di combustione per la verifica e la taratura dei parametri di combustione, indicatori dell'efficienza, dei rendimenti e dei consumi della caldaia.	gas								gas		gasolio	
Pulizia ed ingrassaggio dei cuscinetti e delle parti mobili del bruciatore o ventilatore	gas						gas		gasolio			
Pulizia dei passaggi di fumo dei generatori di calore, e più precisamente, previa apertura dei portelli ed eventuale smontaggio dei bruciatori, pulizia del focolare e dei passaggi di fumo con mezzi meccanici o chimici fino ad eliminare perfettamente incrostazioni e fuliggine eventualmente presenti	gas						gas		gasolio			
In seguito all'apertura dei portelli dei generatori di calore, controllo della tenuta delle guarnizioni ed eventuale sostituzione	gas						gas		gasolio			
Controllo dei materiali refrattari, pigiate, rivestimenti, cono protezione bruciatore, ecc.	gas						gas		gasolio			
Controllo del normale tiraggio all'ingresso della camera di combustione ed alla base del camino	gas						gas		gasolio			
Controllo dei vasi di espansione se facenti parti del gruppo termico con attenzione ad eventuali perdite	gas						gas		gasolio			

DESCRIZIONE INTERVENTO

NB: per i componenti non forniti da Elco Ecoflam seguire le indicazioni del relativo costruttore, e solo in mancanza di queste utilizzare, a titolo indicativo, le istruzioni sottoriportate.

FREQUENZA ANNUA

	gas/gasolio da 35 a 350 kW						gas/gasolio da 350 kW a 4000 kW					
	ANNUALE		SEMESTRALE		QUADRIMESTR.		ANNUALE		SEMESTRALE		QUADRIMESTR.	
Controllo delle principali caratteristiche chimiche del fluido termovettore che circola nell'impianto allo scopo di poter prendere provvedimenti nel caso in cui si riscontrino condizioni atte a determinare incrostazioni o corrosioni	gas gasolio						gas gasolio					
Controllo ed eventuale ripristino degli organi di sicurezza protezione (destinati questi ultimi a prevenire l'entrata in funzione degli organi di sicurezza), quali valvole di sicurezza, tubi di sicurezza, termostati di regolazione e/o di blocco, valvole di scarico termico dispositivi di protezione contro la mancanza di fiamma, pressostati di regolazione e/o di blocco, ecc.	gas gasolio						gas gasolio					
Controllo ed eventuale ripristino dei dispositivi indicatori quali termometri, manometri, termometri temperatura fumi, ecc.	gas gasolio						gas gasolio					
Controllo delle pompe di circolazione a servizio dei gruppi termici, e dei giunti, ed in particolare che le stesse non funzionino a secco, l'aria sia spurgata, il senso di rotazione sia corretto, le tenute siano integre. Tali controlli hanno lo scopo di verificare che le stesse conservino i parametri di progetto, onde evitare difformità di funzionamento dell'impianto, ed eventuali perdite che potessero compromettere la durata delle stesse. Inoltre, con adeguata strumentazione, durante tali controlli si verificheranno i valori di assorbimento elettrico dei motori, l'integrità degli avvolgimenti e dei contatti elettrici.	gas gasolio						gas gasolio					
Controllo ed eventuale sostituzione degli anodi sacrificali a servizio dei bollitori facenti parte il gruppo termico	gas gasolio						gas gasolio					
Assistenza ed approntamenti necessari per predisporre le macchine alle ispezioni periodiche degli enti preposti	secondo necessità											
Controllo degli scambiatori di calore e riscaldatori d'acqua, facenti parte del gruppo termico, onde evitare che per effetto di incrostazioni nei circuiti di scambio si verifichi un'eccessiva riduzione di scambio termico tra il fluido primario e quello secondario. Tale verifica sarà effettuata tramite il rilievo delle temperature di ingresso ed uscita dei fluidi	gas gasolio						gas gasolio					
Controllo della funzionalità dell'addolcitore attraverso il controllo della qualità dell'acqua prodotta. Particolare cura sarà dedicata a tale operazione, in considerazione della forte incidenza che riveste la qualità dell'acqua per la funzionalità degli impianti. Verifica PH/durezza.	gas gasolio						gas gasolio					
Pulizia vasche di raccolta condensa sifoni caldaie condensazione	gas gasolio								gas gasolio			
Pulizia ventilatore/venturi a servizio dei gruppi termici Elco Ecoflam	gas gasolio						gas gasolio		gas gasolio			
Controllo corretta programmazione apparecchiature di cascata/termoregolazione	gas gasolio						gas gasolio					

DESCRIZIONE INTERVENTO

NB: per i componenti non forniti da Elco Ecoflam seguire le indicazioni del relativo costruttore, e solo in mancanza di queste utilizzare, a titolo indicativo, le istruzioni sottoriportate.

FREQUENZA ANNUA

DESCRIZIONE INTERVENTO	FREQUENZA ANNUA					
	gas/gasolio da 35 a 350 kW			gas/gasolio da 350 kW a 4000 kW		
	ANNUALE	SEMESTRALE	QUADRIMESTR.	ANNUALE	SEMESTRALE	QUADRIMESTR.
Controllo delle elettroniche che sovrintendono le apparecchiature Elco Ecoflam. Verifica che tutte le funzioni di lavoro e di protezione delle apparecchiature seguano le corrette procedure al fine di verificarne il buon funzionamento. a corretta procedura di funzionamento						
Corretta compilazione libretto di centrale, se si assume la funzione di terzo responsabile, o assistenza al terzo responsabile con annotazione degli interventi eseguiti	gas gasolio			gas gasolio		

NOTA:

Si fa presente che le operazioni su riportate sono a servizio delle apparecchiature Elco-Ecoflam, e di alcuni componenti, che anche se non di fornitura Elco-Ecoflam sono importantissimi per il mantenimento nel tempo del livello di efficienza della centrale termica (ad esempio addolcitore). Ma va precisato che in una centrale termica ci sono tanti componenti che necessitano di operazioni manutentive, con modalità e periodicità stabilite dai vari costruttori. Tra questi vale la pena ricordare gli scambiatori, le valvole a servizio della termoregolazione, gli scambiatori di calore, i bollitori non forniti da Elco-Ecoflam, le pompe facenti parte la centrale termica e non del gruppo termico ecc. **Nella pagina seguente riportiamo lo spazio necessario nel caso il nostro Centro di Assistenza voglia proporre piani di manutenzione per tutte le apparecchiature in campo.**

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PIANO DI MANUTENZIONE CONSERVATIVA

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT), autorizzato Elco, in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del Piano di Manutenzione le seguenti informazioni.

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal CAT o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del CAT: Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi a ELCO ITALIA S.p.A., a società del gruppo ad essa collegate e/o società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio ELCO, previo consenso dell'interessato sul modulo "Piano di manutenzione conservativa".
- 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al CAT ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere
 - A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine
 - B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi
 - D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

CONDIZIONI GENERALI PIANO DI MANUTENZIONE CONSERVATIVA

1. Effettuazione servizio

Il piano di manutenzione specifico per caldaie con potenza da 35 a 4000 kW sottoscritto tra il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato ELCO (di seguito CAT) e il cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente piano, in particolare qualificato ai sensi dell'Art. 1, comma 1, lettere C, D, E, della legge 5/3/90 n° 46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle comprese nel piano di manutenzione scelto, relative alla caldaia facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito denominato impianto termico); operazioni meglio specificate nella tabella della 2ª pagina della copertina.

Nel caso di interventi di assistenza richiesti per guasti che riguardino esclusivamente il prodotto, il CAT si impegna ad intervenire al più tardi entro 36 ore dalla chiamata e comunque entro i tempi e con le priorità previsti nel piano prescelto.

Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di centrale ai sensi dei DPR 412/93 e DPR 551/99.

2. Durata e rinnovo del Piano

Il piano di manutenzione conservativa decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità minima biennale. Verrà tacitamente rinnovato, di biennio in biennio, salvo disdetta di una delle parti inviata all'altra mediante lettera raccomandata spedita almeno 2 mesi prima della naturale scadenza.

3. Prezzo, condizioni di pagamento e revisioni

Il piano di manutenzione conservativa è sottoscritto per un importo annuo quantizzato dal CAT. Tale importo dovrà essere pagato al realizzarsi della prima tra le seguenti eventualità:

- al momento del primo intervento, qualunque ne siano il motivo o la natura
- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

Al termine della garanzia legale, i singoli pezzi di ricambio, i materiali di consumo, la manodopera, i trasferimenti ed i diritti di chiamata, ove non indicato diversamente ed in modo esplicito nel piano di manutenzione adottato, dovranno essere pagati a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe normalmente applicate dal CAT.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dai piani di manutenzione conservativa le ripartizioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il piano di manutenzione è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportate nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto.

Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto
- mancanza acqua di rete o mancanza produzione di acqua calda per intasamento frangitetto dei rubinetti
- errato posizionamento del commutatore estate/inverno
- errato posizionamento del programmatore orario o del termostato di regolazione
- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio. Che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. Obblighi e responsabilità

5.1 del Cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione dei gas combusti, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il piano di manutenzione conservativa.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del contratto di manutenzione.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

5.2 del Centro Assistenza Tecnica

Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge. Atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

6. Organizzazione degli interventi

Le visite del tecnico per la manutenzione saranno concordate dal CAT telefonicamente - con un anticipo di 10 giorni - col Cliente, il quale potrà chiedere un invio fino a 3 giorni prima dell'intervento.

Ove non fosse possibile effettuare la visita nella data concordata per assenza del Cliente, il tecnico lascerà un avviso per riprogrammare l'appuntamento.

In caso di ulteriore assenza, (fatti salvi gravi motivi documentati dal Cliente) il CAT, sarà legittimato a:

- 1) fissare una nuova data per l'effettuazione dell'intervento ed esigere dal Cliente il pagamento del diritto relativo alla chiamata e conseguente uscita del tecnico;
- 2) recedere dal contratto con effetto immediato.

7. Validità del contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con Decreto Legislativo n. 50 del 15/01/1992, il piano di manutenzione conservativa può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite raccomandata AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente / Legge applicata

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso.

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.